

ALGEMENE VOORWAARDEN KRACHTZAT

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met KRACHTZAT betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, programma's, curricula en andere vormen van opleidingen, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "training".
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching en begeleidingsactiviteiten van KRACHTZAT, hierna te noemen "coaching".
3. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door KRACHTZAT.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen KRACHTZAT en de opdrachtgever komt tot stand door de ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe bestemde offerte, door het aanmelden voor operatie Eigen Baas via de website van KRACHTZAT of door schriftelijke bevestiging (op papier, per mail of andere tekstberichten) door KRACHTZAT aan de opdrachtgever van diens aanvraag, aanmelding of opdracht.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per brief, email of tekstbericht. Deze geldt pas na ontvangstbevestiging van KRACHTZAT.
2. Bij annulering langer dan 60 dagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van de afgesproken totaal som te betalen.
3. Bij annulering korter dan 60 dagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 100% van de totaal som te voldoen.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Bij annulering langer dan 48 uur voor een coachingsconsult kan het consult kosteloos worden verplaatst.
6. Bij annulering binnen 48 uur van een coachingsconsult wordt het gehele consult in rekening gebracht.
7. Voor operatie Eigen Baas geldt dat de opdrachtgever per direct zijn abonnement kan opzeggen. Vanaf dat moment wordt er geen abonnementsgeld meer geïnd en neemt hij of zij geen deel meer aan het programma.

Artikel 4 Annulering door KRACHTZAT

KRACHTZAT heeft het recht zonder opgave van redenen de training of coaching te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan KRACHTZAT betaalde bedrag minus de reeds genoten training of coaching.

Artikel 5 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging aan KRACHTZAT wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. Vervanging na het begin van de training is niet meer toegestaan.

Voor operatie Eigen Baas geldt dat het abonnement persoonlijk en niet-overdraagbaar is.

Deze bepaling laat onverlet het recht van KRACHTZAT op grond van artikel 4.

Artikel 6 Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

1. De opdrachtgever dient, m.u.v. operatie Eigen Baas, de verschuldigde kosten te voldoen 30 dagen voor de training of uiterlijk binnen 30 dagen na het ontvangen van de factuur van KRACHTZAT zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan training zijn in de trainingskosten niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door KRACHTZAT gekozen accommodatie.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de factuurdatum.
4. Operatie Eigen Baas start op de datum van aanmelding en betaling, de opdrachtgever ontvangt daarvoor eens per 3 maanden een actieboek en maandelijks een motivational video en een inspiratiebrief.
5. Operatie Eigen Baas is persoonlijk en niet-overdraagbaar maar mag door derden betaald worden.

6. Operatie Eigen Baas wordt na 30 dagen gestaakt bij het niet nakomen van de maandelijkse betalingsverplichting.
7. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van KRACHTZAT, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van de opdrachtgever ter zake.

Artikel 8 Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het KRACHTZAT vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Bij operatie Eigen Baas betreft dit de persoon of het bedrijf dat de betaling op zich heeft genomen. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 Uitsluiting

KRACHTZAT heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door KRACHTZAT uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij KRACHTZAT, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KRACHTZAT zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van KRACHTZAT berust uitsluitend bij KRACHTZAT.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. KRACHTZAT verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. KRACHTZAT aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan KRACHTZAT

toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 2000 euro.

Artikel 13 Toepasselijk recht of bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen KRACHTZAT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van KRACHTZAT.